



AVISO DE PRIVACIDAD

Versión: 01

Fecha: 26/10/22

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **UNIDADES MOVILES AUTOMOTRICES, S.A.** identificada con Cedula Jurídica 3101595839; y sus afiliadas, quienes en adelante y para efectos del presente documento se denominarán “**GRUPO MotoMAS**”, realizarán el tratamiento de sus datos personales, en los términos suministrados por el Titular y en cumplimiento con las leyes aplicables y la política establecida para el efecto.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Grupo UMA con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión y/o transferencia para el cumplimiento de los siguientes fines:

(a) Mejorar nuestros productos y servicios. **(b)** Establecer y gestionar una relación contractual. **(c)** Verificar su identidad y actualizar sus datos personales. **(d)** Dar trámite oportuno a sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes en los diferentes canales de atención relacionados con los productos y/o servicios de **GRUPO MotoMAS** y/o de sus socios comerciales. **(e)** Contactarlo para fines comerciales, de mercadeo, y de gestión de la relación contractual, a través de cualquier medio, incluido mensajes de datos, redes sociales y WhatsApp. **(f)** Realizar perfiles de clientes y visitantes. **(g)** Evaluar hábitos de navegación. **(h)** Realizar campañas de seguridad o recall. **(i)** Invitaciones a eventos comerciales, de mercadeo y de postventa. **(j)** Compartirlos con terceros (agencias) para llevar a cabo campañas de prospección comercial. **(k)** Realizar encuestas de satisfacción y calidad. **(l)** Realizar gestión de aplicaciones y redes sociales **(m)** Desarrollo de análisis estadísticos. **(n)** Hacer seguimiento a la prestación de los servicios y productos comercializados por **GRUPO MotoMAS** y/o sus socios comerciales. **(o)** Verificar y gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, incluido el control y la prevención del fraude y de lavado de dinero y otros activos. **(p)** Validar la información crediticia en base de datos de riesgo y/o realizar los reportes a dichas bases de datos cuando sea necesario. **(q)** Realizar el recaudo de cartera. **(r)** Notificar sobre el estado de las solicitudes de crédito con entidades financieras con las cuales **GRUPO MotoMAS** tiene convenio vigente, para la adquisición de bienes y servicios de **GRUPO MotoMAS**. **(s)** Para actividades de postventa incluida la prestación de servicios de postventa o de garantía s sobre los productos y/o servicios de **GRUPO MotoMAS** y/o de sus socios comerciales. **(t)** La consolidación y actualización de bases de datos. **(w)** Notificar cambios en las políticas de **GRUPO MotoMAS**. **(x)** Así como las otras finalidades contenidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de **GRUPO MotoMAS**.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como Titular de la información tiene derecho a **(a)** Acceder de forma gratuita a los Datos proporcionados que hayan sido objeto de Tratamiento **(b)** Conocer, actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado **(c)** Solicitar prueba, revocación o supresión de la Autorización otorgada a **GRUPO MotoMAS**, en los casos en que sea procedente **(d)** Presentar ante las autoridades correspondientes las quejas y/o denuncias por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente **(e)** Presentar solicitudes ante **GRUPO MotoMAS** o el Encargado respecto del uso que les han dado a sus Datos Personales. **(f)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Pág. 2 de 2



AVISO DE PRIVACIDAD

Versión: 01

Fecha: 26/10/22

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO:

Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de Tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad disponible en la página web www.grupouma.com para peticiones, quejas o reclamos sobre información relacionada con la Protección de Datos Personales nos puede contactar a través del correo electrónico info@motomascr.com